LOCADO REGULAR

Teilnahmebedingungen

Fassung: regular-v2 · locadostays.com/regular/teilnahmebedingungen/

Fassung regular-v2 · Stand: 27.10.2026 · gültig ab 27. Oktober 2026

§ 1 Anbieter und Geltungsbereich

(1) LOCADO Regular ist das Gästeprogramm ohne Mitgliedsbeitrag der Gierschmann – Kochems GbR, Mühlenweg 21 A, 53619 Rheinbreitbach, handelnd unter der Marke „LOCADO“ (nachfolgend „LOCADO“). LOCADO ist per E-Mail an info@locadostays.com sowie per Telefon und WhatsApp unter +49 155 10603648 erreichbar.

(2) Diese Bedingungen regeln die Mitgliedschaft und die Programmvorteile. Für Buchungen gelten die AGB und die Stornierungsbedingungen von LOCADO; bei Widersprüchen gehen diese für die jeweilige Buchung vor.

(3) Das Programm gilt nur für Direktbuchungen bei LOCADO. Für Buchungen über Buchungsplattformen wie Airbnb oder Booking.com gelten die Bedingungen der jeweiligen Plattform; für sie gibt es keine Leistungen dieses Programms.

§ 2 Teilnahme

(1) Teilnehmen können natürliche Personen ab 18 Jahren. Die Mitgliedschaft kostet keinen Mitgliedsbeitrag und ist an keine Mindestbuchung gebunden.

(2) Jede Person darf nur ein Mitgliedskonto führen. Das Konto ist persönlich und nicht übertragbar. Die Anmeldung erfolgt mit einer persönlichen E-Mail-Adresse, die nur das Mitglied nutzt.

(3) Unternehmen können nicht Mitglied werden; für sie gilt das gesonderte Angebot „LOCADO für Unternehmen“. Bucht ein Unternehmen den Aufenthalt eines Mitglieds, gilt § 5 Abs. 5.

(4) Die Anmeldung erfolgt über die Website, auch im Rahmen einer Buchung. Die Anmeldung ist freiwillig; eine Buchung ist auch ohne Mitgliedschaft möglich. Einen Anspruch auf Aufnahme gibt es nicht; LOCADO kann eine Anmeldung insbesondere ablehnen, solange eine Sperre nach § 8 Abs. 5 besteht.

(5) Anmeldung auf der Website: Auf locadostays.com/regular/ gibt die Person ihre E-Mail-Adresse, ihren Vornamen und ihren Nachnamen ein, akzeptiert diese Teilnahmebedingungen, bestätigt, dass sie mindestens 18 Jahre alt ist, und sendet das Formular ab. Bis zum Absenden kann sie alle Eingaben in den Feldern korrigieren. Mit dem Absenden bietet sie LOCADO den Abschluss eines Vertrags über ihre Teilnahme an. LOCADO schickt ihr daraufhin eine E-Mail mit einem Bestätigungslink und einem Code. Bestätigt sie ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 48 Stunden über den Link oder den Code, nimmt LOCADO das Angebot an: Die Mitgliedschaft beginnt mit der Bestätigung. LOCADO zeigt das sofort an und schickt eine Bestätigung per E-Mail, der diese Teilnahmebedingungen als PDF beiliegen. Ohne rechtzeitige Bestätigung kommt kein Vertrag zustande, und LOCADO löscht die Angaben.

(6) Anmeldung bei einer Buchung: Wer auf der Website bucht, ohne im Konto angemeldet zu sein, kann mit einem eigenen, nicht vorausgewählten Häkchen LOCADO Regular beitreten. Das Häkchen ist freiwillig; die Buchung hängt nicht davon ab. Mit dem Absenden der Buchung bietet die Person dann zugleich ihre Teilnahme an, mit den Angaben, die sie in der Buchung zu sich gemacht hat (E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname). Die E-Mail nach Abs. 5 schickt LOCADO erst, wenn die Buchung zustande gekommen und bezahlt ist; kommt die Buchung nicht zustande, verfällt die Anmeldung, und LOCADO schickt keine E-Mail. Es gilt die Fassung dieser Bedingungen, die beim Ankreuzen angezeigt wurde.

(7) Ist die E-Mail-Adresse schon Mitglied, entsteht kein weiterer Vertrag; LOCADO schickt stattdessen einen Link zur Anmeldung im Konto.

(8) LOCADO speichert den Vertragstext: diese Bedingungen in der akzeptierten Fassung sowie Zeitpunkt und Weg der Anmeldung. Vor der Anmeldung können die Bedingungen auf der Website angesehen und als PDF gespeichert werden; nach der Bestätigung kommen sie per E-Mail als PDF. Frühere Fassungen schickt LOCADO auf Anfrage.

§ 3 Mitgliedskonto und Anmeldung

(1) Die Anmeldung im Konto „Mein LOCADO“ erfolgt ohne Passwort über einen Link bzw. einen sechsstelligen Code, den LOCADO auf Anforderung an die hinterlegte E-Mail-Adresse sendet. Link und Code gelten kurz und nur einmal. Das Mitglied schützt den Zugang zu seinem E-Mail-Postfach vor dem Zugriff Dritter und gibt Links und Codes nicht weiter, denn wer Zugriff auf das Postfach hat, kann sich im Konto anmelden. Bei Verdacht auf Missbrauch meldet sich das Mitglied bei LOCADO; im Konto kann es sich außerdem auf allen Geräten abmelden. LOCADO kann Anmeldeversuche begrenzen und Anmeldungen beenden, wenn das zum Schutz des Kontos nötig ist.

(2) Das Mitglied kann im Konto Angaben hinterlegen (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer und Rechnungsdaten), die bei künftigen Buchungen auf der Website vorausgefüllt werden, wenn es angemeldet ist. Die Angaben müssen zutreffend sein und aktuell gehalten werden. Die E-Mail-Adresse kann das Mitglied derzeit nicht selbst ändern: Für eine andere Adresse beendet es die Mitgliedschaft (§ 8) und meldet sich mit der neuen Adresse neu an; frühere Direktaufenthalte ordnet LOCADO dem neuen Konto auf Anfrage zu, wenn die Voraussetzungen nach § 4 vorliegen.

(3) Im Konto sieht das Mitglied seine Direktaufenthalte, seine Stufe und seinen Fortschritt. Für eigene Buchungen über die Website kann es dort außerdem Angaben ohne Einfluss auf den Preis ändern, etwa die voraussichtliche Ankunftszeit, einen Bettwunsch oder eine Nachricht an LOCADO, und, wenn es die Buchung selbst vorgenommen hat, eine Stornierung erklären. Das Konto zeigt, welche Angaben bis wann geändert werden können. Für eine Stornierung gelten die Stornierungsbedingungen; maßgeblich ist der Zeitpunkt, zu dem die Erklärung bei LOCADO eingeht.

§ 4 Stufen und Vorteile

(1) Das Programm hat zwei Stufen. Auf beiden Stufen erhalten Mitglieder das Konto „Mein LOCADO“ mit einer Übersicht ihrer Direktaufenthalte, ihrer Stufe und ihres Fortschritts sowie gespeicherte Daten für Buchungen auf der Website (§ 3). Außerdem können sie sich nach Verfügbarkeit einen früheren Check-in oder einen späteren Check-out wünschen (§ 6), und zwar zu diesen Zeiten:

Stufe	Früher einchecken	Später auschecken	Voraussetzung
Mitglied	ab 14:00 Uhr	bis 12:00 Uhr	ab Beginn der Mitgliedschaft
Regular	ab 13:00 oder 14:00 Uhr	bis 12:00 oder 13:00 Uhr	mindestens zwei gezählte Aufenthalte oder ein gezählter Aufenthalt mit mindestens 14 Nächten innerhalb von 24 Monaten (Abs. 6)

Regulär gilt: Check-in ab 15:00 Uhr, Check-out bis 11:00 Uhr, soweit die Buchung keine anderen Zeiten nennt.

(2) Für das Erreichen einer Stufe zählen nur abgeschlossene Aufenthalte aus Direktbuchungen bei LOCADO. Ein Aufenthalt zählt („gezählter Aufenthalt“), wenn alle folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Das Mitglied hat direkt bei LOCADO gebucht: über die Website locadostays.com oder direkt mit LOCADO, zum Beispiel per E-Mail, Telefon, WhatsApp oder Angebot. Buchungen über Buchungsplattformen wie Airbnb oder Booking.com zählen nicht, auch nicht auf Nachweis.
2. Die Anreise liegt am oder nach dem Programmstart am 28.10.2026. Das gilt auch für Aufenthalte vor der Anmeldung.
3. Die Abreise liegt mindestens zwei Tage zurück.
4. Das Mitglied hat selbst übernachtet und ist in der Buchung als reisende Person genannt.

5. Der Aufenthalt wurde angetreten und ist vollständig bezahlt: Er wurde nicht storniert, das Mitglied ist angereist, die Zahlung wurde nicht zurückgebucht, und LOCADO hat den Übernachtungspreis nicht erstattet. Solange eine Bank eine Rückbuchung prüft, zählt der Aufenthalt nicht. Ist bei einer Direktbuchung, die nicht über die Website bezahlt wurde, nach der Abreise kein Zahlungseingang vermerkt, zählt der Aufenthalt erst, wenn LOCADO den Zahlungseingang bestätigt.
6. Der Aufenthalt ist dem Konto zugeordnet (Abs. 4) und nicht ausgeschlossen (§ 8 Abs. 4).

(3) Jede Buchung ist ein Aufenthalt, auch wenn sich ihre Daten ändern. Buchungen, die sich überschneiden oder direkt aneinander anschließen, zählen zusammen als ein Aufenthalt, zum Beispiel eine Verlängerung oder zwei Apartments für dieselbe Zeit. Die Nächte eines Aufenthalts sind die Kalendernächte zwischen Anreise und Abreise; bei zusammengefassten Buchungen zählt jede Nacht einmal. Eine Buchung zählt nur für eine Person: die reisende Person, die in der Buchung genannt ist.

(4) LOCADO ordnet einen Aufenthalt dem Konto zu,

1. wenn das Mitglied bei der Buchung auf der Website im Konto angemeldet ist und angibt, dass es selbst übernachtet,
2. automatisch, wenn E-Mail-Adresse und Nachname der reisenden Person in der Buchung mit dem Konto übereinstimmen und die Zuordnung eindeutig ist, oder
3. auf eine Meldung des Mitglieds nach Abs. 5 oder durch das Team von LOCADO nach einer Prüfung.

Über Sammeladressen (zum Beispiel info@ oder reise@) und über E-Mail-Adressen, unter denen Buchungen für verschiedene Personen stehen, ordnet LOCADO nicht automatisch zu, sondern nur nach einer Prüfung. Die automatische Zuordnung nach Nr. 2 kann das Mitglied im Konto jederzeit abschalten; dann ordnet LOCADO nur noch nach Nr. 1 und Nr. 3 zu.

(5) Fehlt ein Direktaufenthalt im Konto, meldet das Mitglied ihn LOCADO innerhalb von drei Monaten nach der Abreise per E-Mail oder WhatsApp, möglichst mit Buchungsnummer und Reisedaten. LOCADO prüft die Meldung und ordnet den Aufenthalt zu, wenn die Voraussetzungen nach Abs. 2 vorliegen.

(6) Mit Beginn der Mitgliedschaft hat das Mitglied die Stufe „Mitglied“. Die Stufe „Regular“ erreicht das Mitglied mit der Abreise eines gezählten Aufenthalts, wenn es in den 24 Monaten bis zu dieser Abreise

1. mindestens zwei gezählte Aufenthalte hatte oder
2. mindestens einen gezählten Aufenthalt mit mindestens 14 Nächten.

Im Konto erscheint die Stufe, sobald der Aufenthalt zählt (Abs. 2 Nr. 3).

(7) Die Stufe „Regular“ gilt 24 Monate ab Erreichen und verlängert sich mit jedem weiteren gezählten Aufenthalt, dessen Abreise in diese Zeit fällt, bis 24 Monate nach dieser Abreise. Danach gilt wieder die Stufe „Mitglied“; die Stufe „Regular“ kann nach Abs. 6 erneut erreicht werden. Die Fortschrittsanzeige im Konto dient der Information.

Beispiel: Die erste gezählte Abreise nach fünf Nächten ist am 10. März, die zweite, ebenfalls nach fünf Nächten, am 5. Januar des folgenden Jahres. Ab dem 5. Januar ist das Mitglied Regular, zunächst bis zum 5. Januar zwei Jahre später. Reist es in dieser Zeit erneut ab, verlängert sich die Stufe bis 24 Monate nach dieser Abreise.

(8) Stellt sich nachträglich heraus, dass ein Aufenthalt nicht zählt (zum Beispiel wegen einer Nichtanreise, einer zurückgebuchten Zahlung oder nach § 8 Abs. 4), berechnet LOCADO die Stufe ohne diesen Aufenthalt neu. Die Stufe kann dadurch sinken; LOCADO informiert das Mitglied darüber per E-Mail. Bereits bestätigte Zeiten (§ 6 Abs. 4) bleiben verbindlich. LOCADO berechnet die Stufe automatisch nach diesen Regeln; hält das Mitglied eine Berechnung für falsch, prüft LOCADO sie auf seine Nachricht hin.

(9) Auf Leistungen „nach Verfügbarkeit“ besteht kein Anspruch, solange LOCADO sie nicht für den konkreten Aufenthalt bestätigt hat.

§ 5 Einlösung von Vorteilen

(1) Die Vorteile dieses Programms sind keine Preisvorteile: LOCADO Regular senkt keine Preise und gewährt keine Gutschriften. Preise und Preisvorteile, die LOCADO bei Direktbuchungen anbietet, etwa der Direktbuchungsvorteil auf der Website, gelten für alle Gäste unabhängig von einer Mitgliedschaft; sie sind keine Leistungen dieses Programms und werden im Buchungsprozess vor Abschluss der Buchung ausgewiesen.

(2) Die Vorteile stehen nur dem Mitglied zu und nur für Aufenthalte, bei denen es selbst übernachtet. Sie haben keinen Barwert, werden nicht ausgezahlt, nicht mit Preisen verrechnet und sind nicht übertragbar. Wird ein Wunsch nicht erfüllt, besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Preisminderung.

(3) Weil die Vorteile keine Preisvorteile sind, lassen sie sich mit jedem Tarif und jedem Angebot von LOCADO kombinieren, auch mit dem Spartarif.

(4) Wird eine Buchung storniert, entfallen die Wünsche zu ihr (§ 6). Die Erstattung richtet sich allein nach den Stornierungsbedingungen; die Mitgliedschaft ändert daran nichts.

(5) Bucht ein Unternehmen den Aufenthalt eines Mitglieds, zählt er für das Mitglied als reisende Person nach § 4. Reist das Mitglied beruflich, gehen die Reiserichtlinien seines Arbeitgebers vor; ob es Leistungen dieses Programms auf einer Dienstreise nutzen darf, klärt es mit seinem Arbeitgeber. Es kann auf Leistungen jederzeit verzichten, zum Beispiel indem es keinen Wunsch stellt. Leistungen dieses Programms können steuerlich von Bedeutung sein, etwa bei Dienstreisen; das hängt von den Verhältnissen des Mitglieds ab, LOCADO berät dazu nicht.

(6) Wer für andere Personen bucht, zum Beispiel als Assistenz oder Reisestelle, erhält dafür keine Leistungen; der Aufenthalt zählt nicht für die buchende Person. Er zählt für die reisende Person, wenn sie selbst Mitglied ist und die Voraussetzungen nach § 4 erfüllt.

§ 6 Aufenthaltswünsche

(1) Mitglieder können über ihr Konto Wünsche zu einem gebuchten Direktaufenthalt senden, der ihrem Konto zugeordnet ist: einen früheren Check-in oder einen späteren Check-out zu den Zeiten ihrer Stufe nach § 4 Abs. 1. Das geht auch schon bei einer Buchung auf der Website, wenn das Mitglied angemeldet ist und selbst übernachtet. Ein Wunsch ist bis spätestens 48 Stunden vor der regulären Check-in- bzw. Check-out-Zeit möglich. Je Aufenthalt kann jeweils ein Wunsch für früher und einer für später offen sein; solange LOCADO nicht entschieden hat, kann das Mitglied einen Wunsch im Konto zurückziehen.

(2) Welche Zeiten sich das Mitglied wünschen kann, richtet sich nach seiner Stufe am Tag des Wunsches, bei einem Wunsch während der Buchung nach seiner Stufe am Tag der Buchung. Ein gestellter Wunsch bleibt bis zur Anreise gültig, auch wenn die Stufe vorher endet. Steigt die Stufe vor der Anreise, kann das Mitglied einen offenen Wunsch zurückziehen und neu stellen.

(3) Wünsche sind unverbindliche Anfragen. LOCADO prüft einen Wunsch in der Regel ab 72 Stunden vor der gewünschten Zeit – vor allem, ob am selben Tag andere Gäste an- oder abreisen und ob die Reinigung es zulässt – und antwortet spätestens 24 Stunden vor der regulären Check-in- bzw. Check-out-Zeit per E-Mail. Früher entscheidet LOCADO nur, wenn die Belegung des Apartments für den betroffenen Tag schon feststeht. Ohne Bestätigung gelten die regulären Zeiten.

(4) Ein Wunsch wird erst verbindlich, wenn LOCADO ihn in Textform bestätigt, in der Regel per E-Mail. Die bestätigte Zeit gilt für das Apartment und die Daten der Buchung zum Zeitpunkt der Bestätigung; sie ist eine Vereinbarung über die Check-in- bzw. Check-out-Zeit im Sinne der AGB. Was das Mitglied für den Zugang zum Apartment wissen muss, steht in der Bestätigung. Ändern sich danach Anreise, Abreise oder Apartment, prüft LOCADO den Wunsch neu; bis zu einer neuen Bestätigung gelten die regulären Zeiten. Wird die Buchung storniert, entfällt der Wunsch.

(5) Für Zeiten, die LOCADO nach diesem Paragrafen bestätigt, fällt keine Gebühr an. Andere Wünsche, zum Beispiel ein Babybett, richtet das Mitglied wie jeder Gast direkt an LOCADO; sie sind nicht Teil dieses Programms. Kostenpflichtige Leistungen erbringt LOCADO nur, wenn das Mitglied dem vorher genannten Preis zugestimmt hat.

§ 7 Änderung und Einstellung des Programms

(1) LOCADO kann Stufen, Voraussetzungen und Vorteile mit Wirkung für die Zukunft ändern oder das Programm einstellen. LOCADO kündigt dies mindestens 6 Wochen vorher per E-Mail an und nennt dabei die Änderungen. Das Mitglied kann seine Mitgliedschaft jederzeit beenden (§ 8 Abs. 1).

(2) Eine bereits erreichte Stufe bleibt bis zum Ende ihrer Gültigkeit bestehen, bei einer Einstellung des Programms bis zu dessen Ende. Wünsche, die vor einer Änderung gestellt wurden, prüft LOCADO nach den bisherigen Bedingungen; bestätigte Zeiten bleiben verbindlich.

(3) Stellt LOCADO das Programm ein, enden alle Mitgliedschaften zu dem angekündigten Zeitpunkt.

§ 8 Beendigung der Mitgliedschaft

(1) Das Mitglied kann die Mitgliedschaft jederzeit ohne Frist beenden, indem es sein Konto auf der Website löscht („Mitgliedschaft beenden“ in „Mein LOCADO“) oder eine Nachricht an info@locadostays.com oder per WhatsApp an +49 155 10603648 sendet.

(2) LOCADO kann die Mitgliedschaft mit einer Frist von 4 Wochen per E-Mail kündigen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt, insbesondere bei falschen Angaben, mehreren Konten einer Person, Weitergabe des Kontos oder sonstigem Missbrauch der Vorteile.

(3) Mit dem Ende der Mitgliedschaft entfallen noch nicht eingelöste Vorteile, insbesondere offene Wünsche. Zeiten, die LOCADO für eine bestehende Buchung schon bestätigt hat, bleiben verbindlich; bereits bestätigte Buchungen bleiben bestehen. LOCADO bestätigt das Ende per E-Mail und löscht das Konto mit den Profil- und Rechnungsdaten, der Zuordnung der Aufenthalte, den Wünschen und dem Verlauf; was LOCADO danach noch aufbewahrt, steht in der Datenschutzerklärung. Eine neue Anmeldung ist später möglich, sofern keine Sperre nach Abs. 5 besteht; frühere Direktaufenthalte ordnet LOCADO dann erneut nach § 4 zu, ausgeschlossene Aufenthalte bleiben ausgeschlossen.

(4) Nicht erlaubt sind insbesondere mehrere Konten für eine Person, falsche Angaben, die Anmeldung mit einer fremden E-Mail-Adresse, die Weitergabe des Kontos und Buchungen für andere Personen als eigene Aufenthalte auszugeben. LOCADO kann einen Aufenthalt von der Zählung ausschließen, wenn er die Voraussetzungen nach § 4 Abs. 2 nicht erfüllt, insbesondere bei einer Nichtanreise, wenn das Mitglied nicht selbst übernachtet hat, wenn die Zahlung zurückgebucht oder erstattet wurde, oder bei einem Verstoß nach Satz 1. Eine Nichtanreise vermerkt LOCADO in der Regel innerhalb von zwei Tagen nach dem geplanten Abreisetag. Hält das Mitglied einen Ausschluss für falsch, prüft LOCADO ihn auf seine Nachricht hin und hebt ihn auf, wenn er nicht berechtigt war.

(5) Bei schweren oder wiederholten Verstößen nach Abs. 4 kann LOCADO die Mitgliedschaft fristlos beenden und eine neue Anmeldung für höchstens drei Jahre sperren. Ausschlüsse und Sperren gelten auch nach dem Ende der Mitgliedschaft und bei einer neuen Anmeldung weiter: Ausschlüsse einzelner Aufenthalte bis 48 Monate nach deren Abreise, Sperren bis zu ihrem Ablauf. Dafür bewahrt LOCADO statt der E-Mail-Adresse einen Hashwert davon auf, bei Ausschlüssen mit der Buchungsnummer und dem Grund (Einzelheiten in der Datenschutzerklärung).

§ 9 Datenschutz und E-Mails

(1) LOCADO verarbeitet die Kontodaten und die Buchungshistorie, um die Mitgliedschaft durchzuführen (insbesondere Anmeldung, Vorausfüllen von Buchungen, Zuordnung von Direktbuchungen über E-Mail-Adresse und Nachname, Berechnung der Stufe). Einzelheiten, auch wie das Mitglied die automatische Zuordnung abschaltet, stehen in der Datenschutzerklärung im Abschnitt „LOCADO Regular“ unter https://locadostays.com/datenschutz/.

(2) Mitglieder erhalten E-Mails, die für die Mitgliedschaft nötig sind (z. B. Anmeldelinks, Stufenwechsel, Antworten auf Wünsche, Änderungen dieser Bedingungen). Werbe-E-Mails und Newsletter erhalten sie nur mit gesonderter Einwilligung, die jederzeit widerrufen werden kann.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht zwingende Schutzvorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen werden.

(2) Diese Bedingungen gibt es auf Deutsch und Englisch; Vertragssprachen sind Deutsch und Englisch. Maßgeblich ist die deutsche Fassung.

(3) LOCADO ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.